



5 Estrategias Probadas para Reducir Costos Logísticos y Aumentar la Eficiencia

Un Plan para Empresas de Transporte



Tabla de Contenidos

- 01 **Introducción**
- 02 **Evaluación de la cadena de suministro**
- 03 **Tecnología Logística**
- 04 **Estrategias de Optimización**
- 05 **Satisfacción del Cliente**
- 06 **Desafíos de la Implementación**
- 07 **Software de Control**

[Ver video](#)





Introducción

En el competitivo mundo de la logística, los errores pueden costar millones. Desde la gestión de pedidos hasta la última milla de entrega, cada paso de la cadena de suministro tiene un impacto directo en tu eficiencia y rentabilidad.

Este ebook te mostrará cómo implementar soluciones logísticas de vanguardia que no solo optimizan tu operación, sino que también te permiten automatizar tu operación hasta un 60%.

[Conoce Avanza Software](#)





1 Evaluación de la cadena de suministro

Antes de mejorar cualquier operación logística, primero debes detectar las fugas. Identificar ineficiencias en tu cadena de suministro, y aumentar la velocidad de entrega.

Herramientas y Métodos



Mapeo de procesos:

Visualiza y evalúa cada etapa de la cadena de suministro, desde la solicitud del pedido hasta su punto de entrega, de esta forma podrás identificar si hay algo en tu proceso que se tiene que mejorar.



Análisis de ruta:

Clasifica tus entregas de acuerdo al tipo de unidad, destino y tiempo, de esta manera podrás optimizar mejor tu planeación de rutas.



Integración de sistemas ERP:

El flujo de información en el manejo de clientes que integran la logística abarca áreas financieras y administrativas, controlando las ventas y cuentas por cobrar de los clientes. Contar con conectividad entre herramientas puede facilitar la recaptura de información.

2 Implementación de Tecnologías Logísticas

La implementación de soluciones logísticas a menudo requiere la integración con sistemas existentes, como SAP, Oracle o alguno otro ERP. Este proceso puede ser complicado y consumir tiempo y recursos. Las empresas deben evaluar cuidadosamente la compatibilidad de las nuevas herramientas y considerar que las soluciones ofrezcan una fácil integración con sus sistemas actuales



Software de control de transporte: Un sistema de control de transporte te ayuda a tener visibilidad de la operación logística y tener un control de tu proceso, de esta manera puedes automatizar las entregas y gestión de pedidos con tus clientes.

Rastreo en tiempo real:

Los sistemas de navegación GPS permiten el seguimiento de mercancías en cada etapa del transporte en tiempo real, el cual se puede conectar a los sistemas de control de transporte para obtener información que te ayude a tomar decisiones y seguir optimizando tu operación.

La IoT (Internet de las cosas):

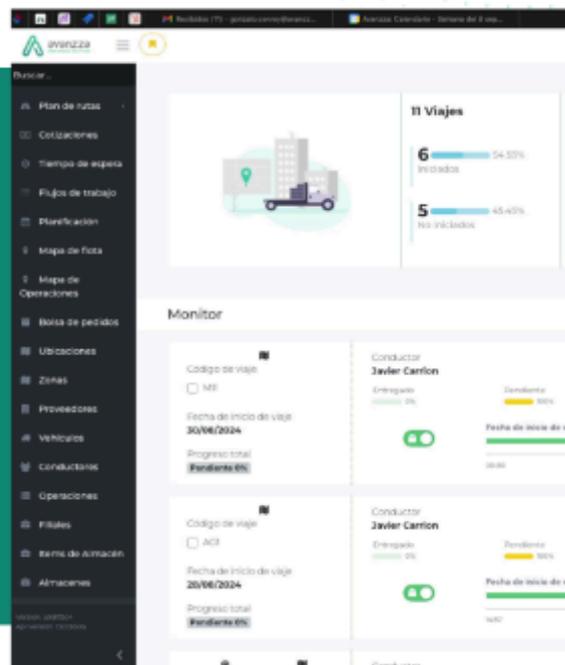
En el uso de cámaras con IA permite conocer detalles sobre el cumplimiento de tus conductores y sus conductas de manejo en los trayectos, de esta manera cumplir con los reglamentos de los sistemas de transporte y evitar multas o sanciones.

Alertas Proactivas:

Prevención Ante cualquier evento, uno de los mayores retos en la logística es enfrentar retrasos o problemas antes de que se conviertan en crisis. Con un software de control para transporte, recibirás alertas proactivas que te notificarán sobre cualquier posible inconveniente antes de que afecte tu operación.

3 Estrategias de Optimización

La tecnología puede ser una herramienta poderosa para la mejora continua, fomentando la participación tanto de la alta dirección como de los empleados en la implementación de cambios diarios en la operación de tu logística.



Gestión Eficiente del Transporte



Asignación de rutas:

planificar rutas de manera óptima para cada vehículo, tomando en cuenta factores como el tiempo, la distancia, tipo de carga y tipo de transporte, puede ayudar a mejorar la eficiencia de tu flota, mejorando la cantidad de entregas



Gestión de conductores

Tener un control detallado de cada conductor, disponibilidad, vehículo asignado, así como el cumplimiento del plan de cada ruta son factores determinantes para aumentar la productividad



Generación de reportes

Contar con información detallada sobre el rendimiento de cada vehículo, kilómetros recorridos, tiempos de viaje, entre otros datos, te permitirá tomar decisiones informadas para optimizar tus operaciones.

Un sistema para control de transporte:

Ofrece visibilidad en tiempo real de las operaciones. Desde la planificación y programación de rutas hasta la entrega final, proporciona una trazabilidad completa que permite supervisar el cumplimiento de los plazos de entregas, identificar posibles retrasos y tomar medidas correctivas de manera oportuna para notificar a los clientes.

4 Satisfacción del Cliente

La Importancia de la Logística en la Experiencia del Cliente

Una operación logística eficiente impacta directamente en la satisfacción del cliente. Entregar pr.одукtos a tiempo y en perfectas condiciones aumenta la lealtad del cliente

Estrategias para Mejorar la Atención al Cliente



Comunicación proactiva: Mantén a los clientes informados sobre el estado de sus pedidos, contar con un sistema que te permita compartir el rastreo y entrega de pedidos, maximiza la confianza y transparencia ante el cliente, aumentando su satisfacción.

Flexibilidad: Ofrece múltiples opciones de entrega para adaptarte a las necesidades del cliente.



Comunicación con conductores: Esto te permite implementar medidas correctivas al instante, garantizando que tus compromisos se cumplan y que la satisfacción del cliente se mantenga en su punto más alto.

5 Desafíos de la Implementación

La optimización logística es considerable para cualquier empresa que busque mejorar su eficiencia, reducir costos y aumentar la satisfacción del cliente. Sin embargo, la implementación de soluciones de optimización puede presentar una serie de desafíos que deben ser abordados estratégicamente.

Resistencia al cambio



Uno de los mayores desafíos en la implementación de nuevas tecnologías es la resistencia al cambio por parte de los empleados y la gerencia. La transición de procesos establecidos puede generar temor y reticencia, especialmente si los usuarios no están familiarizados con las nuevas herramientas. Es crucial fomentar una cultura de innovación, resaltando los beneficios de las nuevas soluciones y ofreciendo apoyo durante la transición.

Costo de Implementación



El costo inicial de adquirir soluciones de optimización puede ser una barrera significativa, especialmente para las empresas más pequeñas. Para justificar esta inversión, es importante realizar un análisis de costo-beneficio que demuestre cómo la optimización logística puede generar ahorros operativos y tiempos, beneficio que justifica su costo.

Capacitación y Educación



La capacitación del personal es un aspecto valioso para el éxito de la implementación. Sin la formación adecuada, los empleados pueden no aprovechar al máximo las nuevas herramientas o, peor aún, pueden cometer errores en su uso. Se recomienda asegurarse de que todos los usuarios tengan el soporte necesario en su etapa de implementación.



Cómo Elegir el Software Adecuado para tu Operación Logística

La gestión eficiente del transporte es fundamental para garantizar la entrega oportuna de productos, reducir costos y mejorar la satisfacción del cliente. Un Software de control de transporte puede ser la herramienta ideal para optimizar tus operaciones logísticas, pero elegir el adecuado puede ser un desafío.



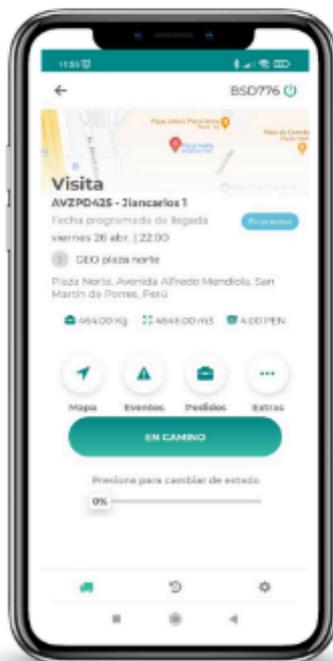
**CONTROLA
CADA
ENTREGA**



**COMPARTE TUS
PEDIDOS A
CLIENTES**



**GENERA
REPORTES
DE TU
OPERACIÓN**



Define tus necesidades:

- ¿Qué tipo de transporte utilizas?
- ¿Qué tipo de carga transportas?
- ¿Cuál es el tamaño de tu flota?
- ¿Qué funcionalidades necesitas? (Gestión de flotas, seguimiento de envíos, optimización de costos, tracking, entregas, etc.)
- ¿Qué presupuesto tienes disponible?

Prueba para ver sus alcances

- Revisa su funcionalidad y solicita demostración
- Haz una prueba piloto con tus datos o tu tipo de operación
- Asegúrate que sea una interfaz que se integre a tus sistemas existentes (ERP, SAP, etc.)

Considera la escalabilidad

- Elige un sistema que pueda crecer a la par de tu negocio.
- Válida que el proveedor tenga respaldo de marca (soporte técnico)

[Ver video](#)





Conoce Avanza Software

Optimizar la logística es vital para que tu empresa crezca y prospere, la tecnología juega un papel fundamental.



Visibilidad y control de la operación



Automatiza Procesos



Tracking y trazabilidad

The screenshot displays the Avanza Software interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Buscador, Dashboard, CRM, Reportes, TMS, PGO, Tarifas, Requerimientos, Liquidaciones, Rutas, Plan de rutas, Cotizaciones, Tiempo de espera, Flujos de trabajo, Planificación, Mapa de flota, and Mapa de Operaciones. The main content area features a table with vehicle data, a map of Peru with a route, alert metrics, and a list of unauthorized stops.

ID	Código	Nombre	Ruta	¿Activo?	Tipos de vehículo	Distancia total	Tiempo total	Total de paradas	Tiempo máx. de tolerancia en paradas	Acciones
5	4b56d63c-28f6-404f-b784-3a412f68fcb9	AREQUIPA_QUINTO	AREQUIPA_QUINTO	SI		1005km 750mt	0 d 20 hrs 10 mins	15	00:30	

Métricas Alertas:

Estados de alertas	
Total de Alertas atendidas:	0
Total de Alertas vigentes:	1
Total de Alertas vencidas:	36
Total de Alertas:	37

Tipos de alertas

Parada no autorizada	10
Supero la velocidad permitida del tramo	35
Tiempo mínimo de parada no respetado	4
Tiempo del turno excedido	3
Fuera de rango del tramo	4

Lineas de tiempo de alertas:

- Parada no autorizada**
El vehículo ha realizado una parada no autorizada. Tiempo de parada: 1 hora. Coordenadas: lat(-11.959769), lng(-77.121856)
05/08/2024 16:05:11 Nivel de alerta: ALTO RIESGO
- Parada no autorizada**
El vehículo ha realizado una parada no autorizada. Tiempo de parada: 15 minutos y 22 segundos. Coordenadas: lat(-12.047319), lng(-77.066593)
05/08/2024 10:34:08 Nivel de alerta: ALTO RIESGO
- Parada no autorizada**
El vehículo ha realizado una parada no autorizada. Tiempo de parada: 1 hora. Coordenadas: lat(-12.070899), lng(-76.987775)
04/08/2024 17:0:04 Nivel de alerta: ALTO RIESGO

"En Avanza, hemos ayudado a más de 50 empresas en Latinoamérica a optimizar sus operaciones logísticas, ahorrar costos en su operación y a mejorar la satisfacción del cliente.

Si te gustaría descubrir cómo tu empresa puede lograr lo mismo, agenda una demostración gratuita hoy.

¡No esperes más para transformar tu logística!

[Más información](#)

